



LTCH

Laboratorium
Technologii
Chmurowych

Karta Usługi

Symbol usługi	ULTCH-02	Nazwa usługi	ULTCH-Infrastruktura IT
Wersja	02	Data wydania	2022-05-04
Opis usługi	Usługa udostępniania zasobów infrastruktury sprzętowej IT dostępnej w LTCH. Usługa obejmuje: 1. Udostępnianie zasobów sprzętowych, takich jak pamięć RAM, procesor, pamięć dyskowa, przestrzeń adresów sieciowych. 2. Dostarczenie oprogramowania do tworzenia maszyn wirtualnych na bazie udostępnionych zasobów oraz zarządzania tymi maszynami. 3. Zapewnienie dostępu do infrastruktury i osadzonych na niej platform programowych w sieci lokalnej WAT.		
Wykluczenia	Usługa nie obejmuje: 1. Zarządzania udostępnioną infrastrukturą IT. 2. Tworzenia i zarządzania maszynami wirtualnymi. 3. Instalacji oprogramowania. 4. Zapewnienia dostępu do infrastruktury i osadzonych na niej platform programowych spoza sieci lokalnej WAT. 5. Tworzenia backupów jakichkolwiek elementów oprogramowania osadzonego na udostępnionej infrastrukturze.		
Właściciel usługi	Kierownik LTCH		
Osoby odpowiedzialne za realizację	Osoba z Zespołu LTCH wyznaczona przez kierownika LTCH		
Klienci usługi	Wykładowcy, doktoranci, kierownicy projektów naukowo-badawczych, studenci z polecenia wykładowcy		
Obowiązki stron	Obowiązki dostawcy usługi: • zabezpieczenie dostępności usługi na poziomie określonym umową serwisową dostawcy infrastruktury (maksymalny czas niedostępności usługi nie powinien przekroczyć 48 godzin), • powiadamianie klienta o wykrytych awariach mogących mieć wpływ na działanie usługi, • konsultowanie z klientem zmian mogących mieć wpływ na działanie usługi,		



- powiadamianie klienta o planowanych okresach niedostępności zrealizowanej usługi, obsługa wniosków o utworzenie usługi, wprowadzenie zmian w usłudze, wycofanie usługi oraz o świadczenie lub zakończenie świadczenia usługi.

Obowiązki klienta usługi:

- zapoznanie się z instrukcją obsługi wniosku o utworzenie usługi,
- wypełnienie i przekazanie do LTCH odpowiedniego wniosku o usługę zgonie z obowiązującym szablonem,
- zapewnienie współpracy właściciela usługi po stronie klienta z właścicielem usługi po stronie LTCH w fazie definiowania usługi,
- potwierdzenie poprawności utworzonej usługi lub zgłoszenie do niej uwag.