



LTCH

Laboratorium
Technologii
Chmurowych

Karta Usługi

Symbol usługi	ULTCH-01	Nazwa usługi	ULTCH-Platforma IT
---------------	----------	--------------	--------------------

Wersja	02	Data wydania	2022-05-04
--------	----	--------------	------------

Opis usługi	Usługa udostępniania wirtualnego środowiska pracy bazującego na zasobach infrastruktury sprzętowej IT dostępnej w LTCH oraz oprogramowania posiadanego przez LTCH lub dostarczonego przez klienta. Wirtualne środowisko pracy jest tu rozumiane jako jedna lub więcej maszyn wirtualnych oraz (opcjonalnie) zainstalowanym systemem operacyjnym i innym oprogramowaniem wskazanym (dotyczy oprogramowania posiadanego przez LTCH) lub dostarczonym przez klienta. Usługa obejmuje: 1. Wytworzenie i udostępnienie wirtualnego środowiska pracy zgodnie z wymaganiami określonymi w stosownym wniosku. 2. Zapewnienie dostępu do wirtualnego środowiska pracy w sieci lokalnej WAT. 3. Udzielanie konsultacji technicznych w zakresie wykonanych instalacji systemu operacyjnego i innego oprogramowania. 4. Tworzenie backupów w zakresie uzgodnionym z klientem.
-------------	---

Wykluczenia	Usługa nie obejmuje: 1. Zarządzania zainstalowanymi systemami operacyjnymi ani innym oprogramowaniem. 2. Zarządzania zbiorami danych i konfiguracją systemu operacyjnego ani innego oprogramowania 3. Instalacji oprogramowania nie wyszczególnionego w stosownym wniosku. 4. Zapewnienia dostępu do wirtualnego środowiska spoza sieci lokalnej WAT.
-------------	--

Właściciel usługi	Kierownik LTCH
-------------------	----------------

Osoby odpowiedzialne za realizację	Osoba z Zespołu LTCH wyznaczona przez kierownika LTCH
------------------------------------	---

Klienci usługi	Wykładowcy, doktoranci, kierownicy projektów naukowo-badawczych, studenci z polecenia wykładowcy
----------------	--

Obowiązki stron	Obowiązki dostawcy usługi: • zabezpieczenie dostępności usługi na poziomie określonym
-----------------	--



umową serwisową dostawcy infrastruktury (maksymalny czas niedostępności usługi nie powinien przekroczyć 48 godzin),

- powiadamianie klienta o wykrytych awariach mogących mieć wpływ na działanie usługi,
- konsultowanie z klientem zmian mogących mieć wpływ na działanie usługi,
- powiadamianie klienta o planowanych okresach niedostępności zrealizowanej usługi,
- obsługa wniosków o utworzenie usługi, wprowadzenie zmian w usłudze, wycofanie usługi oraz o świadczenie lub zakończenie świadczenia usługi.

Obowiązki klienta usługi:

- zapoznanie się z instrukcją obsługi wniosku o utworzenie usługi,
- wypełnienie i przekazanie do LTCH odpowiedniego wniosku o usługę zgodnie z obowiązującym szablonem,
- zapewnienie współpracy właściciela usługi po stronie klienta z właścicielem usługi po stronie LTCH w fazie definiowania usługi,
- potwierdzenie poprawności utworzonej usługi lub zgłoszenie do niej uwag.