

.....

KARTA INFORMACYJNA PRZEDMIOTU

Nazwa przedmiotu	Zarządzanie usługami informatycznymi				IT Service Management			
Kod przedmiotu	WCYILWSM_.....							
Język wykładowy	polski							
Profil studiów	ogólnoakademicki							
Forma studiów	studia stacjonarne							
Poziom studiów	wojskowe studia jednolite magisterskie							
Rodzaj przedmiotu	obowiązkowy							
Obowiązuje od naboru	2021/2022							
Forma zajęć, liczba godzin/rygor, razem godz., pkt ECTS	semestr	(x egzamin, + zaliczenie, # projekt)					punkty ECTS	
		razem	wykłady	ćwiczenia	laboratoria	projekt		
	X	30+	14		16+			3.0
	razem		14		16			3.0
Przedmioty wprowadzające	● Brak przedmiotów kształcenia wprowadzających							
Semestr/kierunek studiów	semestr 10 / Informatyka / Inżynieria systemów - systemy informatyczne							
Autor	dr inż. Wiesław Barcikowski							
Jednostka odpowiedzialna za przedmiot	Instytut Systemów Informatycznych							
Skrócony opis przedmiotu	● wykład ● laboratorium							
Pełny opis przedmiotu (treści programowe)	lp.	Semestr X temat/tematyka zajęć				liczba godzin		
						wkł.	ćw.	lab.
						prj.		sem.
	1	Wprowadzenie do zarządzania usługami informatycznymi. Biblioteka ITIL- podstawy, wersje, obszary.				4		
	2	Strategia i projektowanie usług - zasady i procesy.				4		
	3	Przekazywanie i eksploatacja usług - zasady i procesy.				4		
	4	Narzędzia i wdrażanie systemu zarządzania usługami.				2		16
		Razem				14		16
Literatura	podstawowa: ● Alison Cartridge i inni, An Introductory Overview of ITIL v3, itSMF 2007 ● ITIL Service Strategy Book, The Stationary Office 2011 ● ITIL Service Design Book, The Stationary Office 2011 ● ITIL Service Transition Book, The Stationary Office 2011 ● ITIL Service Operation Book, The Stationary Office 2011 ● ITIL Continual Service Improvement Book, The Stationary Office 2011 uzupełniająca: ● PN-ISO/IEC 20000-1: 2007 - Technika informatyczna - Zarządzanie usługami - Część 1: Specyfikacja ● PN-ISO/IEC 20000-2: 2007 - Technika informatyczna - Zarządzanie usługami - Część 2: Reguły postępowania ● CTPartners, Zarządzanie usługami IT, ITIL® Whitepaper, Warszawa 2015.							
Efekty uczenia się	Symbol	Efekty kształcenia				odniesienie do efektów kształcenia dla kierunku		
	W1	Znajomość zasad zarządzania usługami informatycznymi				K_W14 K_W20		
	W2	Znajomość praktyk i procesów biblioteki ITIL				K_W07 K_W09 K_W14		
	U1	Umiejętność wykorzystania dobrych praktyk zarządzania usługami informatycznymi				K_U06 K_U07		
	U2	Umiejętność wykorzystania narzędzi wspierających zarządzanie usługami informatycznymi				K_U06 K_U07 K_U10		
Metody i kryteria oceniania (sposób sprawdzania osiągnięcia przez studenta zakładanych efektów uczenia się)	● Weryfikacja efektów kształcenia: - W1, W2 - w trakcie testu zaliczeniowego obejmującego materiał wykładów - U1, U2 - w trakcie realizacji zajęć laboratoryjnych ● Ocena końcowa przedmiotu składa się z oceny: - test zaliczeniowy materiału wykładowego (waga: 50%) - sprawozdanie z realizacji zadania laboratoryjnego (waga: 50%) ● Test zaliczeniowy obejmujący materiał wykładowy: - realizowany z wykorzystaniem modułu testowego systemu e-learning - 30 pytań jednokrotnego wyboru (losowanych z puli pytań) - oceny: dst - min.50%, dst+ - min.60%, db - min.70%, db+ - min.80%, bdb - min.90% ● Zadanie laboratoryjne: - grupowy (2-4 osoby) projekt z zakresu wdrożenia wybranego procesu zarządzania usługami z użyciem wybranego narzędzia informatycznego - oceny: dst, dst+, db, db+, bdb, w zależności od stopnia realizacji zadania projektowego - stopień realizacji ocenia prowadzący ćwiczenia na podstawie							

Bilans ECTS (nakład pracy studenta)	przedstawionego sprawozdania oraz zaangażowania studentów w realizację postawionego zadania		
	SEMESTR 10		
	Aktywność	Obciążenie studenta	
		Liczba godzin	Liczba ECTS
	Udział w wykładach	14	1
	Udział w laboratoriach	16	1
	Udział w ćwiczeniach		
	Udział w projektach		
	Udział w seminariach		
	Samodzielne studiowanie tematyki wykładów	20	
	Samodzielne przygotowanie do laboratoriów	30	1
	Samodzielne przygotowanie do ćwiczeń		
	Samodzielna realizacja projektu		
	Samodzielne przygotowanie do seminariów		
	Udział w konsultacjach		
	Przygotowanie do egzaminu		
	Przygotowanie do zaliczenia	10	
	Udział w egzaminie / kolokwium		0
	Sumaryczne obciążenie pracą studenta	90	3
	Zajęcia z udziałem nauczycieli	30	2
	Zajęcia powiązane z działalnością naukową	80	3
	Zajęcia o charakterze praktycznym	46	2

autor

**kierownik jednostki organizacyjnej
odpowiedzialnej za przedmiot**

dr inż. Wiesław Barcikowski
tytuł, stopień naukowy, imię, NAZWISKO, podpis

dr hab. inż. Nowicki Tadeusz
tytuł, stopień naukowy, imię, NAZWISKO, podpis